

2023年6月18日

お客様各位

株式会社 東武宇都宮百貨店  
宇都宮店・栃木市役所店

### お詫びと自主回収のお知らせ

【北野エース「キタノセクション ツイストパン」をお買上げのお客様へ】

この度、弊社宇都宮店・栃木市役所店北野エースにて2023年6月5日まで販売いたしました、「キタノセクション ツイストパン」(3種類)におきまして一部商品に脱酸素剤封入漏れによるカビ発生の可能性があることが判明いたしました。現在のところ健康被害の申し出はございませんが、お客様の安全を考慮、万全を期すため、製造元により自主回収させていただくことになりました。お客様には多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。つきましては、下記対象商品をご購入いただきましたお客様には誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### <対象商品>

商品名：①メープルツイストパン JAN：4940088601330  
②チョコツイストパン JAN：4940088601347  
③ミルクツイストパン JAN：4940088601323

賞味期限：2023年6月4日～2023年6月19日

販売価格：431円(税込)

製造者：株式会社コダマ

販売期間：2023年5月20日～2023年6月5日まで

内容：弊社にて販売しておりました上記商品に於きまして一部商品に脱酸素剤封入漏れによるカビの発生の可能性があることから、お客様の安全を考慮し、万全を期して商品の自主回収をさせていただきます。



#### <返品受付先>

株式会社エース お客様係  
電話番号：0120-954-667 (フリーダイヤル)  
受付時間：10:00～17:00 (土日祝除く)  
問い合わせメールアドレス：[contact@ace-group.co.jp](mailto:contact@ace-group.co.jp)

(株)東武宇都宮百貨店 宇都宮店 食品部 担当 白石・鈴木 TEL：028-636-2211 (代表)  
栃木市役所店 担当 斎藤・一ツ木 TEL：0282-24-2211 (代表)  
受付時間：午前10時～午後7時まで

以上